Your prescription, valid across the EU.

You live or stay outside the Netherlands. Your dermatologist has written a prescription. You collect the medicine at a pharmacy near you. This guide shows you how.

How it works, in four steps

1 Download and print
Open your consult in the 247dermatologist app. Download the prescription and print it on paper.

2 Go to a local pharmacy
Take the printed prescription, this guide and your ID. You can go to any pharmacy in an EU country.

3 Hand over both documents
Give the pharmacist your prescription and pages 3 to 5 of this guide. Those pages are written for the pharmacist.

4 Collect and pay
You pay the pharmacy for the medicine. Ask your own health insurer whether you can claim the cost.

Good to know

- **The name may differ.** A medicine can carry another brand name abroad. The pharmacist looks at the product on your prescription.
- **Local rules apply.** The pharmacist follows the rules of the country where you collect the medicine, for example on quantity.
- **Not every medicine is sold everywhere.** If yours is not available, ask the pharmacist for an equivalent or contact us.
- **Bring paper.** Pharmacies abroad usually cannot read a digital prescription from the Netherlands.
- **No delivery abroad.** Our partner pharmacies in the Netherlands only deliver to Dutch addresses.
- **Outside the EU?** Local rules decide whether a pharmacy accepts the prescription. Ask the pharmacy first.

Does the pharmacy have a question?
We answer the pharmacist directly. Mention the unique code on your prescription.

info@247dermatologist.com
WhatsApp +31 6 2437 4661

Je recept, geldig in de hele EU.

Je woont of verblijft buiten Nederland. Je dermatoloog heeft een recept geschreven. Je haalt het medicijn op bij een apotheek bij jou in de buurt. Deze gids laat zien hoe.

Zo werkt het, in vier stappen

1 Download en print
Open je consult in de 247dermatologist-app. Download het recept en print het op papier.

2 Ga naar een apotheek bij jou
Neem het geprinte recept, deze gids en je identiteitsbewijs mee. Je kunt bij elke apotheek in een EU-land terecht.

3 Geef beide documenten af
Geef de apotheker je recept en pagina 3 tot en met 5 van deze gids. Die pagina's zijn voor de apotheker geschreven.

4 Haal op en betaal
Je betaalt het medicijn bij de apotheek. Vraag je eigen zorgverzekeraar of je de kosten kunt declareren.

Goed om te weten

- **De naam kan anders zijn.** Een medicijn heeft in het buitenland soms een andere merknaam. De apotheker kijkt naar het product op je recept.
- **Lokale regels gelden.** De apotheker volgt de regels van het land waar je het medicijn ophaalt, bijvoorbeeld voor de hoeveelheid.
- **Niet elk medicijn is overal te koop.** Is dat van jou er niet, vraag de apotheker dan om een gelijkwaardig middel of neem contact met ons op.
- **Neem papier mee.** Apotheken in het buitenland kunnen een digitaal recept uit Nederland meestal niet uitlezen.
- **Geen bezorging in het buitenland.** Onze partnerapotheken in Nederland bezorgen alleen op Nederlandse adressen.
- **Buiten de EU?** Lokale regels bepalen of een apotheek het recept aanneemt. Vraag het eerst na bij de apotheek.

Heeft de apotheek een vraag?
Wij antwoorden de apotheker rechtstreeks. Noem de unieke code op je recept.

info@247dermatologist.com
WhatsApp +31 6 2437 4661

For the pharmacist

Patient: hand pages 3 to 5 to the pharmacist together with your printed prescription.

EN For the pharmacist

This patient presents a prescription issued by a physician registered in the Dutch BIG register (the statutory register of healthcare professionals), working for 247dermatologist, a registered dermatology provider in the Netherlands.

The prescription shows the name, signature and BIG registration number of the prescriber. You can verify the registration at english.bigregister.nl.

You dispense under your own national rules. A question about this prescription? Email info@247dermatologist.com or send a WhatsApp message to +31 6 2437 4661, and quote the unique code on the prescription.

Legal basis: Article 11(1) of Directive 2011/24/EU

"If a medicinal product is authorised to be marketed on their territory, in accordance with Directive 2001/83/EC or Regulation (EC) No 726/2004, Member States shall ensure that prescriptions issued for such a product in another Member State for a named patient can be dispensed on their territory in compliance with their national legislation in force, and that any restrictions on recognition of individual prescriptions are prohibited unless such restrictions are:

(a) limited to what is necessary and proportionate to safeguard human health, and non-discriminatory; or

(b) based on legitimate and justified doubts about the authenticity, content or comprehensibility of an individual prescription."

FR Pour le pharmacien

Ce patient présente une ordonnance établie par un médecin inscrit au registre BIG néerlandais (registre légal des professionnels de santé), exerçant pour 247dermatologist, prestataire de soins dermatologiques enregistré aux Pays-Bas.

L'ordonnance indique le nom, la signature et le numéro BIG du prescripteur. Vous pouvez vérifier l'inscription sur english.bigregister.nl.

La délivrance se fait selon votre législation nationale. Une question sur cette ordonnance ? Écrivez à info@247dermatologist.com ou par WhatsApp au +31 6 2437 4661, en mentionnant le code unique figurant sur l'ordonnance.

Base juridique : article 11, paragraphe 1, de la directive 2011/24/UE

« Si la mise sur le marché d'un médicament est autorisée sur leur territoire conformément à la directive 2001/83/CE ou au règlement (CE) no 726/2004, les États membres veillent à ce que les prescriptions établies pour ce médicament dans un autre État membre pour un patient nommément désigné puissent être délivrées sur leur territoire conformément à leur législation nationale en vigueur, et à ce que toute restriction à la reconnaissance d'une prescription donnée soit interdite sauf si la restriction:

a) se limite à ce qui est nécessaire et proportionné pour protéger la santé humaine et est non discriminatoire; ou

b) repose sur des doutes légitimes et justifiés quant à l'authenticité, au contenu ou à l'intelligibilité d'une prescription donnée. »

DE Für die Apotheke

Diese Patientin oder dieser Patient legt eine Verschreibung vor, ausgestellt von einer Ärztin oder einem Arzt mit Eintrag im niederländischen BIG-Register (gesetzliches Register der Gesundheitsberufe), tätig für 247dermatologist, einen in den Niederlanden registrierten dermatologischen Leistungserbringer.

Die Verschreibung nennt Name, Unterschrift und BIG-Nummer der verschreibenden Person. Die Registrierung können Sie unter english.bigregister.nl prüfen.

Die Abgabe erfolgt nach Ihren nationalen Vorschriften. Fragen zu dieser Verschreibung? Schreiben Sie an info@247dermatologist.com oder per WhatsApp an +31 6 2437 4661 und nennen Sie den eindeutigen Code auf der Verschreibung.

Rechtsgrundlage: Artikel 11 Absatz 1 der Richtlinie 2011/24/EU

„Ist ein Arzneimittel gemäß der Richtlinie 2001/83/EG oder der Verordnung (EG) Nr. 726/2004 zum Inverkehrbringen im Hoheitsgebiet von Mitgliedstaaten genehmigt, so stellen diese sicher, dass Verschreibungen für das betreffende Arzneimittel aus einem anderen Mitgliedstaat für einen namentlich genannten Patienten in ihrem Hoheitsgebiet gemäß ihren geltenden nationalen Rechtsvorschriften eingelöst werden können und Einschränkungen bezüglich der Anerkennung persönlicher Verschreibungen nur zulässig sind, wenn solche Einschränkungen

a) auf das für den Schutz der menschlichen Gesundheit notwendige und angemessene Maß begrenzt und nicht diskriminierend sind oder

b) sich auf legitime und begründete Zweifel an Echtheit, Inhalt oder Verständlichkeit einer solchen Verschreibung stützen."

ES Para el farmacéutico

Este paciente presenta una receta extendida por un médico inscrito en el registro BIG neerlandés (registro legal de profesionales sanitarios), que trabaja para 247dermatologist, proveedor de atención dermatológica registrado en los Países Bajos.

La receta indica el nombre, la firma y el número BIG del prescriptor. Puede comprobar la inscripción en english.bigregister.nl.

La dispensación se rige por su legislación nacional. ¿Dudas sobre esta receta? Escriba a info@247dermatologist.com o por WhatsApp al +31 6 2437 4661 e indique el código único que figura en la receta.

Base jurídica: artículo 11, apartado 1, de la Directiva 2011/24/UE

«Cuando la comercialización de un medicamento esté autorizada en su territorio de conformidad con la Directiva 2001/83/CE o el Reglamento (CE) no 726/2004, los Estados miembros se asegurarán de que las recetas extendidas en otro Estado miembro a nombre de un paciente determinado pueden dispensarse en su territorio de conformidad con la legislación nacional vigente, y de que está prohibida cualquier restricción a su reconocimiento, a menos que dichas restricciones:

a) se limiten a lo que sea necesario y proporcionado para proteger la salud humana y no sean discriminatorias, o

b) se basen en dudas legítimas y justificadas sobre la autenticidad, el contenido o la inteligibilidad de una receta determinada.»

Who issued this prescription

Issuer details

Legal name	247dermatologist B.V.
Established in	Bergen op Zoom, the Netherlands
KvK number	89921003 (Dutch Chamber of Commerce)
AGB code	22227852 (Dutch healthcare provider code)
Registration	Registered healthcare provider under the Dutch Healthcare Providers Admission Act (Wtza)
Supervision	Health and Youth Care Inspectorate (IGJ), igj.nl
Medical director	dr. A.M. van Coevorden, dermatologist
Contact	info@247dermatologist.com WhatsApp +31 6 2437 4661 247dermatologist.com

Verify in three steps

1. **The prescriber.** Enter the BIG number from the prescription at english.bigregister.nl/search-big-register. The register shows the name and the profession.
2. **The provider.** Look up 247dermatologist B.V. (KvK 89921003) in the Dutch register of healthcare providers: zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl.
3. **The prescription.** Email info@247dermatologist.com or send a WhatsApp message to +31 6 2437 4661, with the unique code printed on the prescription. We confirm the prescription to the pharmacist.

How the law works

Recognition Directive 2011/24/EU, Article 11(1)	Prescriptions issued in another Member State for a named patient can be dispensed in compliance with the national legislation of the dispensing Member State. The full text is quoted on pages 3 and 4.
National rules stay in force Article 11(1), second subparagraph	"The recognition of such prescriptions shall not affect national rules governing prescribing and dispensing, if those rules are compatible with Union law, including generic or other substitution."
Reimbursement Article 11(1), second subparagraph	"The recognition of prescriptions shall not affect the rules on reimbursement of medicinal products."
Exception Article 11(6)	"Paragraph 1 shall not apply to medicinal products subject to special medical prescription provided for in Article 71(2) of Directive 2001/83/EC."
Content of a prescription Implementing Directive 2012/52/EU, Annex	Patient: surname, first name written out in full, date of birth. Prescription: issue date. Prescriber: surname, first name, professional qualification, details for direct contact, work address including the Member State, signature. Product: common name, pharmaceutical formulation, quantity, strength, dosage regimen.

Sources. Directive 2011/24/EU and Implementing Directive 2012/52/EU (eur-lex.europa.eu) · Your Europe: Presenting a prescription in another EU country (europa.eu/youreurope) · BIG register: english.bigregister.nl